



NUESTRA GARANTÍA PRÁCTICA DE LUBRICANTES

Petro-Canada Lubricants reparará los equipos dañados o reemplazará las partes dañadas por un defecto del producto de Petro-Canada Lubricants, siempre y cuando el lubricante se utilice de acuerdo con nuestras recomendaciones y las del fabricante del equipo.

ES MUCHO MÁS QUE UNA GARANTÍA. ES UN COMPROMISO.

Para obtener más información sobre cómo Petro-Canada Lubricants puede ayudar a su empresa, visite lubricants.petro-canada.com o comuníquese con nosotros mediante lubecsr@HFSinclair.com

Comprometidos con el funcionamiento riguroso de nuestro negocio.



AN HF SINCLAIR BRAND

Las marcas registradas son propiedad o se usan bajo licencia.
LUB4317S (10/2023)

DURON.™ ENTRE MAS DIFÍCIL, MEJOR.™ LA EVIDENCIA.



CLIENTE:
TIDEWATER BARGE LINES

RESULTADOS:

MEJORAS EN CONFIABILIDAD, MAS TIEMPO DE ACTIVIDAD CON DURON SHP 15W-40 y ENVIRON MV 46



AN HF SINCLAIR BRAND

Las marcas registradas son propiedad o se usan bajo licencia.

“SI OTROS FABRICANTES LLAMARAN A MI PUERTA,
NI SIQUIERA LO CONSIDERARÍA. **NOS QUEDAMOS CON
PETRO-CANADA LUBRICANTS: LA PRUEBA ESTÁ
EN EL PRODUCTO.**” **Marty Wiemann**, Ingeniero portuario, Tidewater Barge Lines

Operando en el sistema Columbia-Snake River (CSR), Tidewater Barge Lines controla el transporte principalmente de trigo y productos refinados de petróleo a través de una flota de 12 remolcadores y 160 barcasas. Operando hasta las 24 horas del día, los 365 días del año, la actividad de la flota es una combinación de empujar cargas pesadas por los ríos Columbia y Snake, así como tiempo de ralentí y detenido en las esclusas de navegación. Con temperaturas que pueden oscilar entre los 115 °F en el calor del verano hasta los fríos extremos, el personal de mecánicos, electricistas y soldadores de tiempo completo de Tidewater programa inspecciones de la flota cada año con revisiones de alto nivel a 20.000 y revisiones mayores a 40.000 horas.

EL DESAFÍO

Fundada en 1932 y con sede en Vancouver, Washington, Tidewater opera la red de terminales y barcasas más grande y con más experiencia del sistema CSR. La compañía también posee y opera cinco terminales multimodales estratégicamente ubicadas. Orgulloso de ofrecer servicios de transporte de la más alta calidad, Tidewater ayuda a vincular a los transportistas, los puertos y las comunidades del noroeste del Pacífico con el mercado global.

“La confiabilidad del desempeño es crucial para nuestras operaciones. Por ejemplo, las esclusas de navegación por las que transitamos tienen 86 pies de ancho, nuestros remolques tienen 84 pies de ancho. Necesitamos que nuestros buques funcionen de manera óptima, SIEMPRE”

Marty Wiemann

Antes de trabajar con Petro-Canada Lubricants (PCL), una marca de HF Sinclair, Tidewater usaba el mismo aceite convencional para motores de servicio pesado que había usado durante más de 30 años, comprando hasta 2800 galones a la vez. Siempre buscando los más altos estándares, Tidewater estaba experimentando problemas con su aceite, tanto en términos de ciclo de vida del producto como de protección antidesgaste, con reparaciones no programadas que causaban tiempo de inactividad e interrumpían las operaciones de la embarcación.

LA SOLUCIÓN

Tidewater le fue presentado a Petro Canada Lubricants (PCL) por el distribuidor autorizado Tyree Oil. Cuando probaron DURON SHP 15W40 Semi-Sintético en un remolcador, observaron una reducción en las necesidades de mantenimiento. Además de un precio competitivo en comparación con el aceite convencional no sintético utilizado anteriormente, Tidewater también experimentó un número base total (TBN) que se mantuvo alto incluso después de un uso prolongado. Poco después, Tidewater cambió todos sus remolcadores y equipos a DURON SHP 15W-40 y también comenzó a utilizar ENVIRON MV 46, un fluido hidráulico sin cenizas e inherentemente biodegradable para sus sistemas de dirección hidráulica. Dado que la consolidación puede ser un proceso complejo, PCL recomendó a Tidewater que se comunicara con su fabricante de equipos originales (OEM) para confirmar que sus recomendaciones se tuvieron en cuenta y se equilibraron cuidadosamente. También revisaron otros estudios de casos para comprender mejor cómo otros clientes habían visto los beneficios. Los mecánicos de Tidewater estaban acostumbrados a realizar hasta 60 muestras de aceite cada mes y quedaron impresionados por el sistema mejorado que estaba utilizando su nuevo proveedor de análisis de aceite, así como por los resultados muy mejorados. Además de esto, el equipo de expertos de PCL estuvo siempre disponible para ofrecer apoyo y orientación para interpretar mejor el análisis de aceite y evitar tiempos de inactividad no planificados.

“La experiencia técnica es clave para nosotros. Damos la mayor importancia a la productividad y el tiempo de actividad y recurrimos al equipo de Petro-Canada Lubricants y a Tyree Oil para que nos ayuden a tomar las decisiones correctas para nuestros equipos. Les encantan los desafíos y continuamente nos impresionan con su nivel de conocimiento e información”.

Marty Wiemann

LOS RESULTADOS



Se duplicó la vida útil del fluido hidráulico desde 10.000 horas usando el fluido sintético sin cenizas anterior de Tidewater cambiando a ENVIRON MV 46, que ahora dura 21.000 horas y proporciona una estabilidad a la oxidación mucho mejor.



Ahorro de hasta el 30 % por remolcador por año al ampliar las inspecciones de la flota, mejorando la confiabilidad y experimentando menos desgaste en las piezas del motor como resultado del cambio a DURON SHP 15W-40, además de duplicar el tiempo antes de necesitar una revisión completa del motor, desde alrededor de 20.000 horas pasamos a 40.000 horas.



Compatibilidad con sellos mejorada al pasarse al refrigerante de PCL.

Tidewater y su equipo de técnicos han podido eliminar reparaciones no programadas que ocurrieron anteriormente y que interrumpieron las operaciones del barco. La captura periódica de datos permite una detección temprana que se transmite al departamento de mantenimiento para su revisión.

“Con la nueva tecnología que impulsa a los fabricantes de motores y las emisiones, el aceite ha tenido que evolucionar y los fabricantes de aceite deben tener conocimientos y experiencia técnica. **Es entonces cuando la experiencia técnica de Petro-Canada Lubricants se convierte en un gran beneficio.** Ellos nos aconsejan y recomiendan cómo podemos ahorrar dinero y aumentar la productividad”.

Marty Wiemann

Tidewater está trabajando actualmente con PCL para prolongar la vida útil de su flota actual, al mismo tiempo que mira hacia embarcaciones futuras, que deberán cumplir con los estándares de motores diésel Tier Four y los sistemas de reducción selectiva de catalizadores (SCR).

DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS.

Petro-Canada Lubricants cuenta con una amplia red de distribuidores autorizados y de confianza que respaldan la entrega de los mejores productos en el mercado y, al mismo tiempo, brindan un servicio excelente, soluciones innovadoras y un valor excepcional para los clientes. Para este ejemplo, nuestro distribuidor ha sido fundamental para hacer llegar el producto al cliente a través del agua a lo largo de los años, así como también para verificar el inventario de productos en intervalos específicos para asegurarse de que no se queden sin producto. La relación que nuestro representante del distribuidor tiene con el personal del cliente es excelente: una verdadera asociación para el éxito. Impulsados por la ambición colectiva de ayudar a hacer crecer los negocios de nuestros clientes, los distribuidores desempeñan un papel clave a la hora de hacer coincidir el conocimiento fundamental sobre los lubricantes y el conjunto de servicios con las necesidades de una empresa.



Distribuidor autorizado