



ÉNONCÉ DE CONFIDENTIALITÉ

HollyFrontier Corporation, ses filiales et ses sociétés affiliées (« HFC » ou « nous ») s'engagent à protéger votre vie privée en ligne. Petro-Canada Lubricants Inc. est une filiale de HFC, et les termes « HFC », « nous », « notre » et « nos » dans le présent énoncé renvoient à Petro-Canada Lubricants Inc. Veuillez lire la présente politique pour découvrir la manière dont vos renseignements personnels seront traités lorsque vous utilisez pleinement notre site Web. Dans le présent énoncé de confidentialité, les « renseignements personnels » sont définis comme étant des renseignements associés à une personne identifiable.

Renseignements recueillis. Voici comment HFC recueille et utilise généralement les renseignements personnels provenant des visiteurs de son site Web ou les concernant :

- **Renseignements fournis par vous.** Dans de nombreux cas, nous recueillons des renseignements personnels directement auprès de vous lorsque vous visitez ou utilisez notre site Web. Il pourrait s'agir de votre nom, de vos coordonnées, de votre adresse de courriel et de toute information que vous nous donnez lorsque vous posez une question ou communiquez avec nous par l'intermédiaire de notre site Web. Nous utilisons ces renseignements à diverses fins, notamment pour :
 - fournir l'information que vous avez demandée ou communiquer avec vous afin de répondre à vos questions ou demandes;
 - établir des statistiques à des fins d'analyse et de marketing;
 - protéger les droits et assurer la sécurité de HFC et des utilisateurs de nos produits et services; mettre en application nos conditions d'utilisation; prévenir la fraude ou toute autre utilisation abusive (ou à des fins de gestion des risques); agir dans le respect de la loi et des procédures judiciaires, ou répondre à une demande de coopération de la part du gouvernement ou d'une autre entité, que nous soyons légalement tenus ou non de la faire; et
 - pour d'autres finalités, telles que décrites au moment de la collecte ou suite à l'obtention de votre consentement, ou dans la mesure où la loi applicable l'exige ou le permet, ou suite à la demande ou la recommandation de toute instance gouvernementale (y compris du commissaire à la protection de la vie privée).
- **Divulgaration et transfert.** Nous nous réservons le droit de divulguer ou de transférer vos renseignements personnels dans les cas suivants :
 - Vos renseignements peuvent être divulgués à nos sociétés mères, à nos filiales ou à d'autres entités affiliées aux fins stipulées dans cet énoncé de confidentialité.

- Vos renseignements peuvent être divulgués aux fournisseurs de services qui remplissent certaines fonctions ou qui exécutent des services en notre nom, y compris héberger notre site Web, gérer nos bases de données, effectuer des analyses ou envoyer des communications pour nous.
 - Vos renseignements peuvent être divulgués à des tiers dans le but de : protéger les droits et assurer la sécurité de HFC, de nos sociétés mères, de nos filiales et entités affiliées, ainsi que ceux des utilisateurs de nos produits et services; mettre en application nos conditions d'utilisation; prévenir la fraude ou toute autre utilisation abusive (ou à des fins de gestion des risques); agir dans le respect de la loi et des procédures judiciaires, ou répondre à une demande de coopération de la part du gouvernement ou d'une autre entité, que nous soyons légalement tenus ou non de le faire.
 - Vos renseignements peuvent être transférés à un ou plusieurs tiers si nous vendons en tout ou en partie notre entreprise, si nous vendons ou transférons des actifs, si nous sommes impliquées de quelque façon dans un projet de fusion, d'acquisition, de financement ou de transfert d'entreprise, ou en cas de faillite, dans le cadre de telles opérations.
 - Vos renseignements peuvent être communiqués à des tiers lorsque vous consentez à un tel partage (y compris lorsque vous publiez des renseignements sur la section publique du site Web, comme sur un salon de clavardage, un babillard ou un forum électronique, un blogue, ou tout autre outil communautaire) et par ailleurs lorsque la loi applicable le permet ou l'exige.
 - Vos renseignements peuvent être divulgués à des tiers sous une forme ne permettant pas d'identifier ou de décrire les utilisateurs individuels, comme des données agrégées sur l'utilisation du site Web ou des rapports démographiques.
- **Inscription à Talent Network.** Si vous vous inscrivez à Talent Network, vous devrez respecter la [Politique de confidentialité pour le Canada de Talent Network](https://hollyfrontiercorp.jobs.net/en-US/privacy-policy) (<https://hollyfrontiercorp.jobs.net/en-US/privacy-policy>).
 - **Demandes d'emploi.** Si vous avez fait une demande d'emploi auprès de HFC, les renseignements personnels donnés serviront, en général, à des fins de recrutement et à d'autres usages habituels en lien avec les ressources humaines.
 - **Information technique.**
 - Lorsque vous visitez notre site Web, nous pouvons recueillir de l'information technique par des moyens électroniques comme les témoins. Certaines pages Web créées par HFC utilisent des témoins, qui sont de petits fichiers texte placés sur le disque dur de l'utilisateur à des fins de suivi. Il s'agit essentiellement d'une carte d'identification de l'utilisateur. Les témoins n'exécutent aucun code et ne peuvent pas libérer de virus. Ils sont propres à chaque utilisateur et seul le serveur qui les a délivrés peut les lire. Les témoins servent à signaler au serveur si l'utilisateur est revenu sur la page Web. Ils n'identifient pas les utilisateurs, mais uniquement leur ordinateur. Par ailleurs, ils ne

permettent pas aux sites Web associés d'accéder à votre ordinateur. De nombreux sites Web utilisent des témoins pour faire profiter leurs clients de fonctions utiles.

- Nous pouvons également recueillir les renseignements suivants :
 - Données démographiques;
 - Données de géolocalisation;
 - Préférences de communication;
 - Type de navigateur et système d'exploitation que vous utilisez;
 - Adresse de protocole Internet (IP), qui correspond au numéro attribué automatiquement à votre ordinateur lorsque vous utilisez Internet et qui peut parfois être utilisée pour déterminer votre zone géographique générale;
 - Autres identifiants uniques, y compris les numéros d'identification d'appareils mobiles;
 - Sites que vous avez visités avant et après avoir visité notre site Web;
 - Pages que vous visitez et liens sur lesquels vous cliquez sur notre site Web;
 - Renseignements recueillis à l'aide de témoins, de pixels invisibles et d'autres technologies;
 - Renseignements sur vos interactions avec les courriels, comme les liens sur lesquels vous avez cliqué ou quels courriels ont été ouverts ou transférés;
 - Renseignements standards des journaux de serveurs.

Nous recueillons automatiquement ces renseignements en utilisant des témoins, des pixels invisibles et d'autres technologies semblables. Les témoins ont été décrits plus haut. Les pixels invisibles, aussi connus sous le nom de pixels-espions ou GIF invisibles, sont de très petites images ou de petits segments de données intégrées aux images qui servent à reconnaître les témoins, la date et l'heure à laquelle une page est consultée, la description de la page sur laquelle le pixel invisible est inséré ainsi que d'autres renseignements du même genre sur votre ordinateur ou appareil. En visitant notre site Web, vous consentez à notre utilisation de témoins et d'autres technologies semblables. La plupart des navigateurs sont configurés de manière à accepter les témoins, mais les utilisateurs peuvent modifier les paramètres afin qu'ils les refusent. Si la fonction de rejet des témoins est activée, les utilisateurs ne pourront plus profiter pleinement du site Web.

- Certains navigateurs peuvent signaler aux sites Web visités par l'utilisateur qu'il désire ne pas être suivi (« Do not track »). Étant donné les différences qui existent au niveau de l'intégration et de l'activation de cette fonctionnalité dans les navigateurs Web, il n'est pas toujours évident de déterminer si les utilisateurs ont choisi d'activer ces signaux ou s'ils ignorent même qu'ils existent. Comme il n'existe actuellement pas de norme au sein de l'industrie pour déterminer quelle doit être la réponse des sites Web lorsqu'ils reçoivent ce type de signaux, nous ne prenons pour l'instant aucune mesure lorsque cela se produit. Lorsqu'une norme définitive sera établie et acceptée, nous réévaluerons les mesures à prendre pour répondre à ces signaux.
- En plus des utilisations de vos renseignements personnels mentionnées ailleurs dans cet énoncé de confidentialité, nous nous réservons le droit d'utiliser les informations techniques décrites dans le présent article aux fins suivantes :

- Offrir du contenu plus personnalisé, y compris les courriels et les publicités
- Permettre la saisie automatique pour les visiteurs connus
- Établir des personas clients et utiliser des flux de travail pour améliorer l'expérience utilisateur
- Permettre la gestion des relations avec la clientèle.

Lorsque nous utilisons ces renseignements, aucun identifiant provenant des témoins ou de technologies semblables n'est associé à des catégories sensibles, basées sur des critères comme la race, la religion, l'orientation sexuelle ou l'état de santé.

Retrait de consentement. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment de la collecte, de l'utilisation ou de la divulgation de vos renseignements personnels, sous réserve des restrictions légales ou contractuelles et d'un préavis raisonnable. Pour ce faire, veuillez vous référer aux coordonnées indiquées dans cet énoncé de confidentialité. Le retrait de votre consentement pourrait nous empêcher de continuer à vous offrir certains voir l'ensemble de nos produits et services. Nous vous informerons des conséquences d'un tel retrait. Nous pourrions ne pas être en mesure de retirer certains renseignements dans la mesure où la loi applicable, les politiques de sauvegarde et de rétention de données ou les politiques de continuité des activités permettent ou exigent qu'ils soient conservés, ou si leur retrait n'est pas réalisable pour des raisons technologiques.

Politiques de confidentialité de tierces parties Le présent énoncé de confidentialité traite uniquement de l'utilisation et de la divulgation de renseignements par HFC en lien avec notre site Web. Les sites Web auxquels il est possible d'accéder par l'intermédiaire de ce site Web possèdent leurs propres politiques de confidentialité et leurs propres pratiques en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation des données. Nous vous conseillons de prendre connaissance des énoncés de confidentialité de toutes les tierces parties avant de leur confier des renseignements.

Emplacement des renseignements personnels. Les renseignements personnels gérés par nos fournisseurs de services et nous-mêmes sont stockés sur des serveurs situés au Canada, mais ils peuvent également être stockés sur des serveurs situés dans d'autres pays. Dans certains cas, ces renseignements sont transférés, traités et stockés hors de votre pays de résidence, et peuvent donc être accessibles par des instances gouvernementales en vertu d'ordonnances légales et des lois locales applicables. Veuillez contacter notre agent de la protection de la vie privée pour obtenir des renseignements ou poser des questions à propos de nos politiques et de nos pratiques de confidentialité en ce qui a trait à la gestion de vos renseignements personnels stockés à l'extérieur de votre pays en suivant les indications ci-dessous.

Autres communications. Vos renseignements personnels peuvent également être utilisés pour vous informer des mises à jour, des produits, des services, des enquêtes et des événements à venir qui pourraient vous intéresser. Si vous ne souhaitez plus recevoir ces notifications, vous pouvez nous en aviser en nous contactant aux coordonnées ci-dessous.

Pour nous contacter. Pour toute question ou plainte concernant le présent énoncé de confidentialité ou les renseignements personnels détenus par HFC, ou si vous désirez soumettre une demande pour consulter ou mettre à jour vos renseignements personnels, communiquez avec notre agent de la protection de la vie privée à l'adresse charlene.stokes@petrocanadalsp.com ou par la poste à l'adresse suivante :

Madame Charlene Stokes, Gestionnaire des ressources humaines
Lubrifiants Petro-Canada Inc.
2310, Lakeshore Road West
Mississauga (Ontario) L5J 1K2

Changements. La présente politique peut être modifiée sans préavis. Nous publierons toute modification à l'énoncé de confidentialité sur notre site Web, et si les changements sont importants, nous afficherons un avis de taille plus importante.

La dernière mise à jour du présent énoncé de confidentialité date du 18 mai 2017.