



Partenariat Petro-Canada/Copper Mountain :

Exploiter le filon du succès

« Ouvrir une mine est une entreprise gigantesque. C'est pourquoi on n'en ouvre pas tous les jours. Quand on le fait, il est important de choisir les bons partenaires. Et nous estimons que nous avons une relation exceptionnelle avec Petro-Canada. »





Mine Copper Mountain, Princeton (Colombie-Britannique)

Ouvrir une mine de cette envergure n'est pas une mince affaire. Il faut beaucoup de temps et d'efforts pour mettre en service de nouvelles installations, surtout si le lancement est précédé de grands travaux de construction qui s'étendent sur quinze mois. L'ouverture de Copper Mountain, la plus récente mine de cuivre au Canada, est le fruit de nombreuses années de planification, d'un travail acharné et de partenariats stratégiques avec des fournisseurs comme les Lubrifiants Petro-Canada.

Mine Copper Mountain

La plus récente mine de cuivre d'importance au Canada, Copper Mountain est entrée en service à l'été 2011. Située près de Princeton, en Colombie-Britannique, elle occupe une superficie de 18 000 acres, et contient des réserves d'environ 5 milliards de livres de cuivre. Les installations sont conçues pour traiter 35 000 tonnes de minerai par jour, ce qui se traduit par une production annuelle cible de 100 millions de livres de cuivre, avec des crédits pour l'or et l'argent.

Exploitée initialement dans les années 1920, la mine a été relancée par l'entreprise Copper Mountain qui a acheté pour 100 millions de dollars de nouvelle machinerie : 13 camions de 240 tonnes, 5 camions de 260 tonnes, 3 pelles hydrauliques, la plus grosse chargeuse mécanique au monde et d'autres engins et appareils comme des foreuses, des bouteurs et des grues. Ce projet, qui aura des retombées positives sur les collectivités environnantes, a demandé une planification détaillée de tous les aspects de l'exploitation, en particulier celui de la lubrification de chaque machine.

« Le projet est important pour la province, où il n'y a pas eu d'ouverture de mine depuis les années 1990 », souligne Tom Blake, chef de la maintenance à la mine.

Une vision à long terme

Comme il avait déjà été exploité, l'emplacement comprenait d'anciennes installations, notamment un bâtiment administratif, une station d'extraction d'eau de la rivière Similkameen, des installations de gestion des résidus et une ligne de branchement au réseau électrique de la province. Cependant, il a fallu aménager une nouvelle mine sur un vieux gisement, une entreprise qui a exigé un investissement de 438 millions de dollars notamment pour l'ajout d'un concentrateur incluant l'appareillage de traitement moderne, un atelier d'entretien de camions à cinq baies, un concasseur primaire et un nouveau parc d'engins miniers.

« Nous avons entrepris les travaux d'aménagement préalables à la production, construit des routes, des barrages, des ateliers et des usines, créant ainsi une entreprise à partir de la base », explique Tom.

Nous avons établi un calendrier très ambitieux que nous avons respecté avec succès en passant du forage à la production en seulement quatre ans et demi, un résultat impressionnant. La production de concentré filtré a commencé à l'été 2011 et, depuis, la société poursuit ses expéditions mensuelles vers des fonderies au Japon.

Le choix du bon fournisseur de lubrifiants

Consciente de l'importance de choisir le bon fournisseur de lubrifiants pour l'aider à préparer et à exploiter son matériel, Copper Mountain a demandé des propositions à certains des principaux intervenants de cette industrie.

Copper Mountain représentait un défi unique pour les fournisseurs éventuels :

- Extraction de 160 000 tonnes de roc et traitement de 35 000 tonnes de minerai par jour.
- Des conditions difficiles, de la boue, des températures extrêmes, une grande variété de machines de différents modèles et marques, dont Komatsu, CAT, Atlas Copco, exigeant des lubrifiants particuliers.
- Des installations complètes qui doivent fonctionner correctement et sans problèmes, avec les lubrifiants d'un seul et même fournisseur.

Parmi tous les fournisseurs de renom qui étaient intéressés, les Lubrifiants Petro-Canada étaient le seul qui se distinguait par son expérience, son savoir-faire et ses produits éprouvés.

« Au-delà de la présentation, ce qui compte c'est que le fournisseur respecte ses engagements – c'est très important », ajoute Tom.



Ce qui distingue Petro-Canada des autres fournisseurs

Petro-Canada a joué un rôle primordial à l'étape de préparation. Elle a participé à la conception des systèmes et des îlots de lubrification, à la mise en œuvre des processus et à la sélection des produits les plus susceptibles de fournir les meilleurs résultats.

Pour Copper Mountain, il était essentiel d'utiliser les bonnes huiles et graisses pour les différents types de machines. Les appareils utilisés provenant de différents constructeurs, le respect des exigences de la garantie d'origine était donc d'autant plus important et complexe. La planification et la gestion des lubrifiants devenaient un enjeu majeur.

« S'il avait fallu utiliser des lubrifiants de différentes origines pour répondre aux exigences des constructeurs, cela aurait été un vrai casse-tête. Nous avons simplement remis aux membres de l'équipe de Petro-Canada la liste de nos besoins, et ils se sont occupés d'obtenir toutes les approbations. »

Forte de son expérience de travail fructueuse avec des constructeurs comme Komatsu et Caterpillar, Petro-Canada a veillé à ce que ses produits conviennent à toutes les applications de Copper Mountain.

« Nous étions à la recherche d'un fournisseur qui offrirait non seulement des produits supérieurs pour nos applications, mais aussi une équipe solide et efficace qui serait capable de faire le travail et de bien nous épauler. Dès le départ, nous savions que Petro-Canada répondait à nos besoins. »

Un service à la clientèle hors pair

L'engagement, l'expertise et le soutien constituent les principales raisons pour lesquelles Copper Mountain a choisi Petro-Canada comme fournisseur clé. Le directeur de comptes de Lubrifiants Petro-Canada, John Austerberry, et Neil Buchanan de l'équipe des Services techniques, ont participé à toutes les étapes du projet. Ils ont travaillé continuellement avec Copper Mountain pour déterminer les besoins et fournir une formation à jour, des outils, des informations et des conseils.



« Petro-Canada se distingue par son expérience avec des clients de l'industrie minière, sa connaissance de nos machines et le soutien qu'elle a pu nous offrir sur le terrain au moment du démarrage du projet et après », affirme Tom.

Copper Mountain n'a jamais regretté sa collaboration avec Petro-Canada.

« John et son équipe ont fait un travail de préparation extraordinaire, explique Tom. On nous avait promis un soutien et un service après-vente conformes à nos besoins, et nous n'avons jamais été déçus. »

Des produits performants

Copper Mountain compte maintenant sur Petro-Canada et sur sa gamme complète de produits éprouvés pour combler tous ses besoins en matière de lubrifiants. Grâce à des produits comme HYDREX^{MC}, ENDURATEX^{MC}, PEERLESS^{MC} et PRECISION^{MC}, Copper Mountain commence à profiter de la performance de pointe, des possibilités de prolongation des intervalles de vidange et du savoir-faire étendu qu'offre Petro-Canada.

La gamme de lubrifiants pour engrenages découverts VULTREX^{MC} OGL en particulier a donné des résultats supérieurs aux attentes. Très adhérentes, les graisses VULTREX OGL sont conçues pour les engrenages découverts utilisés dans les pelles mécaniques, les pelles à benne traînante, les excavatrices et les foreuses. Elles assurent une excellente protection dans les pires conditions d'exploitation minière, des froids sibériens aux chaleurs torrides estivales et des milieux très humides aux endroits extrêmement secs.

Le gestionnaire de lubrifiants

Copper Mountain exploite une machinerie diversifiée dont la lubrification relève d'une soixantaine de personnes. L'uniformité et la continuité sont essentielles dans la mise en application des marches à suivre. Malgré les niveaux différents de compétence, d'expérience et de formation, Copper Mountain voulait que l'on prenne toujours bien soin du matériel – peu importe qui s'en occupait. En collaboration avec Petro-Canada, elle a créé son gestionnaire de lubrifiants.

Il s'agit en fait d'un répertoire de toutes les machines et de tous les fluides utilisés dans les installations. Pour chaque élément, on y trouve sa définition, sa fonction, le lubrifiant à utiliser, la capacité du réservoir de lubrifiant et la bonne méthode pour effectuer la vidange.

Munis de ce document précis et concis, les employés sont plus aptes à gérer correctement les machines et les vidanges d'huile et moins susceptibles de faire des erreurs dans le choix du lubrifiant. Cette approche peut permettre de prolonger la vie du lubrifiant et du matériel.

« J'ai déjà travaillé avec des produits inférieurs; je suis donc bien conscient de l'importance de la qualité, explique Tom. Nous sommes satisfaits du rendement de VULTREX et de sa capacité d'adhérer aux pièces peu importe les conditions. »

L'huile moteur DURON^{MC} est un autre produit très apprécié à la mine Copper Mountain. Rien ne vaut DURON comme huile moteur haute tenue toutes températures. Elle permet de prolonger les intervalles de vidange et d'économiser l'énergie, en facilitant les démarrages et en réduisant la traînée visqueuse.

« Nous l'utilisons dans les engins Komatsu et CAT ainsi que dans d'autres machines. L'huile DURON supporte très bien la chaleur et le froid. C'est un lubrifiant très polyvalent. »

À la mine, les températures peuvent varier entre 33-35 °C en été et tomber en dessous de -20 °C en hiver. Pouvoir conserver le même lubrifiant toute l'année constitue un avantage indéniable.



Petro-Canada : une relation à long terme

À Copper Mountain, on se réjouit de la collaboration avec Lubrifiants Petro-Canada. La façon dont Petro-Canada soigne sa clientèle, planifie les activités et présente des solutions a permis d'éviter les temps d'arrêt imprévus à la mine.

« Ouvrir une mine est une entreprise gigantesque. C'est pourquoi on n'en ouvre pas tous les jours. Quand on le fait, il est important de choisir les bons partenaires. Et nous estimons que nous avons une relation exceptionnelle avec Petro-Canada. »

Petro-Canada travaille en permanence avec Copper Mountain pour saisir toutes les occasions d'amélioration en matière de formation, de manutention des produits et de logistique, de façon à toujours ajouter de la valeur aux activités.

« Dans les années qui viennent, nous aurons de nouveaux employés, de nouvelles machines et de nouveaux procédés. Il sera important de poursuivre la formation et notre collaboration avec Petro-Canada pour que nos installations continuent de fonctionner efficacement. »

Conseil pour la sélection d'un fournisseur

Ayant participé à la planification et à l'ouverture de la mine Copper Mountain, Tom a un conseil à donner aux entreprises qui doivent prendre une décision importante pour leur approvisionnement en lubrifiants :

« À mon avis, le point le plus important à évaluer dans la sélection d'un fournisseur de lubrifiants à long terme est le soutien à la clientèle. Assurez-vous que votre fournisseur offre le service et l'expertise dont vous avez besoin, qu'il a les bons produits pour vos applications et qu'il a le savoir-faire nécessaire pour s'occuper de tout afin que vous puissiez vous concentrer sur vos activités de base. »

Pour en apprendre davantage à propos de la manière dont les Lubrifiants Petro-Canada peuvent aider votre entreprise, visitez :

lubricants.petro-canada.com

ou communiquez avec nous à l'adresse **lubecsr@petrocanadalsp.com**

LUB2901F (2016.09) 2

^{MC} Marque de commerce détenue ou utilisée sous licence.



Au-delà des normes d'aujourd'hui.